



# МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

пр-кт Берестейський, 10, м. Київ, 01135, тел. (044) 481-32-21, факс (044) 481-47-96  
E-mail: mon@mon.gov.ua, код ЄДРПОУ 38621185

Керівникам департаментів (управлінь)  
освіти і науки обласних, Київської  
міської військових адміністрацій

## Щодо оновлення інформації в АІКОМ для продовження відстрочок педагогічних працівників ЗЗСО

Шановні колеги!

Постановою Кабінету Міністрів України від 16 травня 2024 року № 560 «Питання проведення призову громадян на військову службу під час мобілізації, на особливий період» затверджено Порядок проведення призову громадян на військову службу під час мобілізації, на особливий період (далі – Порядок). Пунктом 60 Порядку регламентовано, що відстрочка від призову на військову службу під час мобілізації, на особливий період, надається на строк дії відповідних законних підстав, але не більш як на строк проведення мобілізації, встановлений Указом Президента України (крім випадків, передбачених цим Порядком). У разі продовження строку проведення мобілізації відстрочка від призову на військову службу під час мобілізації, на особливий період військовозобов'язаному продовжується, але не більш як до настання обставин, за яких особа втрачає законні підстави на відстрочку.

З метою забезпечення автоматичного поновлення відстрочок від призову для педагогічних працівників закладів загальної середньої освіти (далі – ЗЗСО), які мають чинну відстрочку та законні підстави для її продовження, просимо керівників ЗЗСО здійснити актуалізацію інформації про таких працівників у програмно-апаратному комплексі «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту» (далі – АІКОМ), **не пізніше 21.01.2026 року.**

Внесення даних у зазначений термін забезпечить можливість автоматичного поновлення відстрочок через електронні реєстри, без необхідності особистого звернення працівників до територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки. У такому випадку відповідне



МОН № 1/233-26 від 07.01.2026

Підписав: Завгородній Дмитро Володимирович  
Сертифікат: 3FAA9288358EC00304000000F1AB3200B6D5E600  
Дійсний: з 29.07.2025 11:39:38 по 29.07.2027 11:39:38

сповіщення про поновлення відстрочки буде надіслано засобами мобільного застосунку «Резерв+».

Звертаємо увагу, що засобами АІКОМ здійснюється виключно продовження чинних відстрочок педагогічних працівників. Надання нових відстрочок через систему наразі не передбачено.

Автоматичне поновлення відстрочки можливе лише за умови здійснення та підписання відповідного процесу в АІКОМ. Керівникам ЗЗСО необхідно забезпечити підтвердження відповідності педагогічних працівників вимогам, визначеним статтею 23 Закону України «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію», а також здійснити перевірку проставлених позначок для кожного військовозобов'язаного працівника в системі. У разі відсутності законних підстав для продовження чинної відстрочки відповідну позначку необхідно вилучити.

Разом з тим зазначаємо, що у випадку некоректного внесення реєстраційного номера облікової картки платника податків (РНОКПП) педагогічного працівника у системі АІКОМ, підписання відповідного процесу є технічно неможливим. У такому випадку необхідно видалити наявний помилковий запис про працівника за допомогою процесу «Звільнення працівника» та повторно створити картку працівника з урахуванням коректного внесення реквізитів документів. Покрокові інструкції наведено в додатку до цього листа.

По завершенню проходження та підписання відповідного процесу керівник ЗЗСО може перевірити коректність виконаних дій та перевірити, що всі працівники, які мають законні підстави для продовження відстрочки, належним чином відображені у системі АІКОМ, та особи, що втратили право на відстрочку, не мають відповідних позначок. Для цього у звіті «Працівники ЗЗСО», у стовпчику «Подано на відстрочку», доступна інформація щодо кількості проставлених позначок біля кожного працівника, який має чинну відстрочку та законні підстави для її продовження. Додатково інформуємо, що процес «Підтвердження умов відстрочки педагогічного працівника» доступний виключно у кабінеті керівника ЗЗСО або опорного закладу; для адміністратора чи керівника філії зазначена функція є недоступною. Наголошуємо на персональній відповідальності відповідних керівників за актуальність та достовірність відповідних даних.

Також зазначаємо, що у випадку, якщо після внесення відповідних даних до системи АІКОМ працівник не отримав підтвердження засобами мобільного застосунку «Резерв+», то йому необхідно особисто звернутися до

територіального центру комплектування та соціальної підтримки або центру надання адміністративних послуг для з'ясування обставин та вирішення питання щодо поновлення відстрочки, оскільки після передачі даних здійснюється додаткова перевірка, аналіз та опрацювання на стороні уповноважених органів, які ухвалюють остаточне рішення щодо можливості продовження відстрочки.

Просимо довести зазначену інформацію до відома керівників ЗЗСО та забезпечити своєчасне виконання заходів в системі АІКОМ до **21.01.2026 року**. Також інформуємо, що дані, які внесено до АІКОМ після зазначеного терміну, не будуть передані для продовження відстрочки.

Додаток: на 1 арк. в 1 прим.

**Заступник Міністра з питань  
цифрового розвитку, цифрових  
трансформацій і цифровізації**

**Дмитро ЗАВГОРОДНІЙ**

**Перелік інструкцій  
щодо здійснення актуалізації інформації про педагогічних працівників  
ЗЗСО в АІКОМ для продовження чинної відстрочки**

1. Покрокова інструкція «Підтвердження умов відстрочки педагогічного працівника» доступна за посиланням: <https://megasupport.notion.site/299d5988c3fd80bc890be5a2d7c8497c>.

2. Покрокова інструкція процесу «Звільнення працівника» доступна за посиланням: <https://www.notion.so/megasupport/751ead1ef0464820a9d7797854a4c2c4>.

3. Покрокова інструкція «Створення картки працівника (оформлення прийняття на роботу)» доступна за посиланням: <https://www.notion.so/megasupport/bc21393af38b4f818d7105bf54ae2441>.