МІНІСТЕРСТВО СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ, СІМ'Ї ТА ЄДНОСТІ УКРАЇНИ
НАКАЗ

23.11.2026 м. Київ № 403

Зареєстровано в Міністерстві юстиції України
24 листопада 2026 р. за № 1599/46993

Про затвердження Критеріїв визначення підприємств, установ та організацій, які мають важливе значення для галузі національної економіки у сфері соціального захисту населення

Відповідно до пункту 8 Положення про Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 липня 2025 року № 904,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Критерії визначення підприємств, установ та організацій, які мають важливе значення для галузі національної економіки у сфері соціального захисту населення, що додаються.
2. Визнати таким, що втратив чинність, наказ Міністерства соціальної політики України від 10 грудня 2024 року № 575-Н "Про затвердження Критеріїв визначення підприємств, установ та організацій, які мають важливе значення для галузі національної економіки у сфері соціального захисту населення", зареєстрований у Міністерстві юстиції України 16 грудня 2024 року за № 1918/43263.
3. Управлінню публічних закупівель та адміністративного забезпечення забезпечити подання цього наказу в установленому порядку на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.
4. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.
5. Контроль за виконанням цього наказу покласти на державного секретаря.

Міністр **Денис УЛЮТІН**

ПОГОДЖЕНО:

Співголова Координаційного центру, заступник Міністра економіки та довкілля України **Віталій КІНДРАТІВ**

Співголова Координаційного центру, заступник Міністра оборони України **Микола ШВИДКИЙ**

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України
23 листопада 2026 року № 403

Критерії
визначення підприємств, установ та організацій, які мають важливе значення для галузі національної економіки у сфері соціального захисту населення

1. Визначення підприємств, установ та організацій, які мають важливе значення для галузі національної економіки у сфері соціального захисту населення, здійснюється за такими критеріями:
1) відповідно до установчих документів належать до сфери управління Мінсоцполітики та/або засновником їх є Мінсоцполітики або Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю відповідно до внесеного запису до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань;
2) за останні 12 календарних місяців, що передують даті звернення, виготовили не менше ніж 300 протезів та/або не менше ніж 25 протезів із зовнішнім джерелом енергії і забезпечили ними осіб на підставі договорів, укладених із Фондом соціального захисту осіб з інвалідністю в межах відповідної бюджетної програми, та кількість скарг на якість виробу або надання послуги у забезпеченні ним становить не більше ніж 2 відсотки кількості осіб, забезпечених протезами;
3) за останні 12 календарних місяців, що передують даті звернення, виготовили не менше ніж 500 ортезів і забезпечили ними осіб на підставі договорів, укладених із Фондом соціального захисту осіб з інвалідністю в межах відповідної бюджетної програми, та кількість скарг на якість виробу або надання послуги у забезпеченні ним становить не більше ніж 2 відсотки кількості виготовлених виробів;
4) внесені до Реєстру осіб, відповідальних за введення медичних виробів, активних медичних виробів, які імплантують, та медичних виробів для діагностики in vitro в обіг відповідно до Порядку ведення Реєстру осіб, відповідальних за введення медичних виробів, активних медичних виробів, які імплантують, та медичних виробів для діагностики in vitro в обіг, форми повідомлень, переліку відомостей, які зберігаються в ньому, та режиму доступу до них, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 10 лютого 2017 року № 122, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 07 березня 2017 року за № 317/30185 (у редакції наказу Міністерства охорони здоров'я України від 21 грудня 2022 року № 2311), та за останні 12 календарних місяців, що передують даті звернення, виготовили не менше ніж 50 допоміжних засобів для пересування та/або засобів для підйому, які включені до переліку допоміжних засобів реабілітації (технічних та інших засобів реабілітації), якими забезпечуються особи з інвалідністю, діти з інвалідністю та інші окремі категорії населення або за придбання яких виплачується грошова компенсація (додаток 1 до постанови Кабінету Міністрів України від 05 квітня 2012 року № 321 (у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 07 грудня 2023 року № 1306)), і забезпечили ними осіб на підставі договорів, укладених із Фондом соціального захисту осіб з інвалідністю в межах відповідної бюджетної програми, або виготовляли комплектуючі до протезів із зовнішнім джерелом енергії, та кількість скарг на якість виробу або надання послуги у забезпеченні ним становить не більше ніж 2 відсотки кількості виготовлених виробів;
5) за останні 12 календарних місяців, що передують даті звернення, виготовили не менше ніж 5000 одиниць ортопедичного взуття і забезпечили ними осіб на підставі

договорів, укладених із Фондом соціального захисту осіб з інвалідністю в межах відповідної бюджетної програми, та кількість скарг на якість виробу або надання послуги у забезпеченні ним становить не більше ніж 2 відсотки кількості осіб, забезпечених ортопедичним взуттям;
6) є державною установою, основним завданням якої є приймання, реєстрація та попередній розгляд звернень, що надходять на урядову "гарячу лінію" з усієї території України, згідно з Положенням про Єдину систему опрацювання звернень, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 року № 976;
7) провадять діяльність із забезпечення осіб протезно-ортопедичними виробами на територіях, включених до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 11 березня 2025 року за № 380/43786, на підставі договорів з відповідними територіальними відділеннями Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю в межах відповідної бюджетної програми;
8) включені до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг відповідно до Порядку формування, ведення та доступу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 січня 2021 року № 99, і:
за останні 12 календарних місяців надавали на постійній і безоплатній основі одну із соціальних послуг, визначених Класифікатором соціальних послуг, затвердженим наказом Міністерства соціальної політики України від 23 червня 2020 року № 429, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 09 липня 2020 року за № 643/34926:
005.0 Надання притулку - забезпечено цілодобове та одночасне перебування не менше ніж 10 осіб або не менше 3000 людино-днів;
009.1 Підтримане проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю - забезпечено цілодобове підтримане проживання не менше ніж 6 осіб або не менше 2000 людино-днів;
021.0 Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями - забезпечено фізичний супровід не менше ніж 200 особам;
основним видом економічної діяльності згідно кодів класифікації видів економічної діяльності Національного класифікатора України класифікації видів економічної діяльності ДК 009:2010, затвердженого наказом Державного комітету України з питань технічного регулювання та споживчої політики від 11 жовтня 2010 року № 457, є:
87.10 Діяльність із догляду за хворими із забезпеченням проживання;
87.30 Надання послуг щодо догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів;
87.90 Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання.
2. Підставою для прийняття рішення про визначення підприємств, установ, організацій такими, що мають важливе значення для галузі національної економіки у сфері соціального захисту населення, є відповідність одному або більше критеріям, зазначеним у пункті 1 цих Критеріїв.